Caracterización de procesos individuales.

|  |  |
| --- | --- |
| **Proceso:** | Requerimientos de suministros. |
| **Propósito:** | Garantizar el cumplimiento de la provisión y abastecimiento de recursos de suministros para el mejoramiento continuo de los sistemas informáticos. |
| **Responsable:** | Director de Sistemas. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proceso anterior** | **Entrada** | **Requisitos:** ISO 9001-2008  4.1, 4.2.1, 4.2.3, 4.2.4, 7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.3.5, 7.3.6, 7.3.7, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 7.5.5, 7.6, 8, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 | **Proceso posterior** | **Salida** |
| * Requerimientos de mantenimiento. * Requerimientos de aplicaciones. | Solicitud de suministros. | **Inicio:** Requisitos Del Usuario. | * Adquisición de bienes y servicios (Compras). | * Instalación y configuración de equipos y componentes informáticos. |
| **Termina:** Satisfacción Del Usuario. |
| **Actividades:** Coordinar y programar la ejecución de actividades correspondientes a la instalación y configuración de suministros, equipos y demás periféricos informáticos solicitados por los usuarios. Elaborar instructivos o folletos para el cuidado y mantenimiento físico de los equipos y componentes informáticos; a fin de extender el periodo de duración de los mismos. |